



POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES – BEL V

La présente politique en matière de cookies (désignée ci-après « **Politique en matière de Cookies** ») gouverne l'utilisation de cookies et plug-ins de réseaux sociaux sur le Site Internet <http://www.belv.be/index.php/fr>), ci-(après : le « **Site Internet** ») de Bel V (ci-après : « **Bel V** », « **nous** », « **nos** », « **notre** »).

Les cookies sont des petits fichiers texte stockés sur le disque dur d'un appareil et qui contiennent certaines informations et parfois des données à caractère personnel.

REMARQUE : Si vous souhaitez des informations générales sur nos modalités de traitement de vos données à caractère personnel autre que le traitement par le biais de cookies et de plug-ins de réseaux sociaux, y compris concernant vos communications avec nous par e-mail, par téléphone, par fax et via les réseaux sociaux et en lien avec votre visite de notre Site Internet, veuillez-vous reporter à notre [Politique de Confidentialité](#).

En continuant d'utiliser le Site Internet après avoir été informé de l'utilisation de cookies et de plug-ins de réseaux sociaux, vous reconnaissez avoir lu attentivement la présente Politique en matière de Cookies. Il vous est cependant possible de changer à tout moment vos préférences cookies, par le gestionnaire de cookies.

1 GÉNÉRALITÉS

1.1 Vos données à caractère personnel sont traitées par Bel V, rue Walcourt 148, 1070 Anderlecht, enregistré à Bruxelles, sous le numéro : 0892.419.202 (désignées ci-après « Bel V », « nous », « notre », « nos »), agissant en qualité de partie responsable.

Vous pouvez envoyer vos questions par e-mail à notre Délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : privacy@belv.be.

1.2 Les termes de la présente politique doivent être interprétés au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE)

1.3 Lorsqu'il est fait référence à certaines lois ou réglementations, cette référence inclut également tout(e) changement, remplacement ou annulation desdites lois ou réglementations, y compris toute décision exécutive liée.

1.4 Bel V se réserve le droit de modifier ou réviser la présente Politique de Confidentialité à son gré et à tout moment. Cette modification ou révision sera communiquée via le Site Internet.

2 COOKIES

2.1 Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur en tant que tel. Voici les directrices à cet égard :

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge:
<http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari:
https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US

Toutefois, le fait de ne pas autoriser les cookies lors de la visite du Site Internet peut

entraîner le dysfonctionnement de certaines parties ou de l'ensemble du Site Internet.

2.2 Bel V place un certain nombre de cookies lorsque vous visitez le Site Internet. La plupart des données relatives à ces cookies, à leur placement et à leur utilisation permettent de vous identifier, et Bel V les utilise pour obtenir des précisions sur la façon dont vous et d'autres visiteurs utilisez le Site Internet en recueillant des données statistiques et d'usage, ce qui lui permet de vous proposer la meilleure expérience possible sur le Site Internet.

2.3 Bel V utilise les cookies suivants sur son Site Internet :

- Cookies fonctionnels
 - Bel V utilise divers cookies fonctionnels sur son Site Internet. Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement du Site Internet et pour vous offrir une bonne expérience utilisateur.
- Cookies analytiques et statistiques
 - **Google Analytics:** Bel V utilise les cookies Google Analytics pour déterminer comment vous et d'autres visiteurs utilisent notre Site Internet. Grâce à ces connaissances, Bel V et les prestataires de services tiers sont en mesure d'améliorer nos services. Bel V utilise les cookies suivantes :
 - Cookies “_utma” and “_utmv” (durée de vie de deux ans) ;
 - Cookie “_utmb” (durée de vie de 30 minutes) ;
 - Cookie “_utmc” (durée de vie d'une session) et
 - Cookie “_utmt” (durée de vie de 10 minutes) .

2.4 Nous demandons votre consentement afin de pouvoir placer les cookies énumérés plus haut sur votre appareil, à l'exception des cookies fonctionnels. Vous pouvez retirer votre consentement au placement de cookies par Bel V à tout moment. Pour exercer ce droit, il suffit de supprimer les cookies placés sur votre appareil. Pour ce faire, veuillez consulter les instructions du fabricant de votre navigateur comme indiqué ci-dessus.

3 TYPE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS

3.1 Bel V recueille les données à caractère personnel suivantes :

- des **informations techniques** liées à l'appareil que vous utilisez, telles que votre adresse IP, le type de navigateur, la localisation géographique et le système

d'exploitation ; et

- des informations concernant votre **comportement de navigation**, telles que la durée de votre visite, les liens sur lesquels vous cliquez, les pages que vous visitez et la fréquence à laquelle vous visitez une page.

4 FINALITÉS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PAR BEL V

4.1 Bel V traite vos données à caractère personnel pour réaliser des analyses statistiques afin que nous puissions améliorer notre Site Internet, produits et services ou développer de nouveaux produits et services.

4.2 Bel V peut traiter vos données à caractère personnel afin d'informer toute tierce partie dans le cadre d'une éventuelle fusion avec cette dernière, ou d'une acquisition ou scission par cette dernière, même si cette tierce partie est située en dehors de l'UE.

4.3 Bel V peut également traiter vos données à caractère personnel afin de préserver ses intérêts légitimes et ceux de ses sociétés affiliées, de ses partenaires ou d'une tierce partie dans l'éventualité où et dès lors que votre inscription ou votre utilisation du Site Internet peut être considérée comme (a) une violation de la présente Politique en matière de Cookies ou des droits de propriété intellectuelle ou de tout autre droit d'un tiers, (b) une menace à la sécurité ou à l'intégrité de notre Site Internet ou à l'un quelconque des systèmes sous-jacents de Bel V ou de ses sociétés affiliées ou sous-traitants en raison de virus, de chevaux de Troie, de logiciels espions, de logiciels malveillants ou de toute autre forme de code malicieux, ou (c) haineuse, obscène, discriminatoire, raciste, diffamatoire, méprisante, blessante ou de toute autre façon inappropriée ou illégale.

4.4 Bel V traite vos données à caractère personnel afin de se conformer à ses obligations légales ou de respecter toute demande raisonnable de fonctionnaires ou de représentants compétents de la force publique, des autorités judiciaires, des agences gouvernementales ou organes gouvernementaux, y compris des autorités de protection des données compétentes. Vos données à caractère personnel peuvent être transférées, à l'initiative de Bel V, à la police ou aux autorités judiciaires en guise de preuve ou en cas de soupçons fondés d'acte illégal ou de délit de votre part.

5 FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

5.1 Pour la finalité décrite à l'article 4.1, Bel V, en tant que partie responsable, demande votre **consentement**.

5.2 Pour les finalités décrites aux articles 4.2 et 4.3, Bel V invoque la nécessité de protéger **nos intérêts légitimes ou ceux de tiers**, notamment pour :

- informer un tiers dans le contexte d'une éventuelle fusion avec ce tiers, ou d'une acquisition ou scission par ce tiers;
- garantir la sécurité dans le cadre de votre utilisation du Site Internet.

5.3 Pour la finalité décrite à l'article 4.4, Bel V invoque la nécessité du traitement pour se conformer à ses obligations légales.

6 LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

6.1 Bel V n'envoie pas vos données à caractère personnel d'une manière directement identifiable à un tiers sans votre autorisation explicite. Vous comprenez, cependant, que notre utilisation de cookies analytiques et statistiques peut impliquer que les fournisseurs tiers de ces cookies peuvent obtenir certaines informations vous concernant, y compris sur votre comportement de navigation. Vous pouvez trouver plus d'informations dans les politiques respectives de ces fournisseurs.

6.2 Bel V fait appel à des sous-traitants tiers afin de vous fournir le Site Internet et traiter vos données à caractère personnel pour notre compte. Ces sous-traitants tiers sont uniquement autorisés à traiter vos données à caractère personnel au nom de Bel V sur les instructions écrites explicites de Bel V.

Bel V garantit que tous ces sous-traitants tiers sont sélectionnés avec soin et sont tenus de respecter la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

7 ASSURANCES QUALITÉ

7.1 Bel V fait de son mieux afin de ne traiter que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à la réalisation des finalités énumérées à l'article 3.

7.2 Vos données à caractère personnel ne sont traitées que pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs énumérés à plus haut conformément à notre Politique de Rétention ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement à leur traitement. Il convient de noter que le retrait de votre consentement à leur traitement peut impliquer que vous ne puissiez plus



utiliser l'ensemble ou une partie du Site Internet. Bel V dépersonnalisera vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation des finalités énoncées à l'article 3, sauf s'il existe :

- un intérêt primordial pour Bel V ou tout autre tiers à garder vos données à caractère personnel identifiables ou
- une obligation juridique ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative empêchant Bel V de les dépersonnaliser.

7.3 Bel V prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou vol ainsi que contre toute perte, altération ou destruction accidentelle. Seul le personnel de Bel V ou de ses sous-traitants ayant besoin de connaître vos données à caractère confidentiel y aura accès et sera soumis à des obligations strictes de confidentialité. Vous comprenez toutefois que la sûreté et la sécurité constituent uniquement des obligations de moyen ne pouvant jamais être garanties.

8 VOS DROITS

8.1 Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données à caractère personnel traitées par Bel V vous concernant. Vous devez toujours préciser les activités de traitement pour lesquelles vous souhaitez exercer votre droit de regard.

Bel V se réserve le droit de rejeter certaines demandes d'accès si ces demandes visent clairement à causer des inconvénients. Bel V a également le droit de rejeter une demande d'accès si son octroi a des conséquences négatives disproportionnées pour les droits et libertés d'autrui, y compris Bel V.

8.2 Vous avez le droit de demander la rectification, sans frais, de toutes données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. En cas de demande de rectification, cette demande doit être accompagnée de la preuve de la nature erronée des données objet de la demande de rectification.

8.3 Vous avez le droit de retirer votre consentement donné plus tôt au traitement de vos données à caractère personnel.

8.4 Vous avez le droit de demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant si elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités énoncées plus haut ou si vous retirez votre consentement à leur traitement. Toutefois, vous devez garder à l'esprit que Bel V évaluera votre demande d'effacement par rapport :

- aux intérêts primordiaux de Bel V ou de tout autre tiers ou
- aux obligations juridiques ou réglementaires ou aux ordonnances judiciaires ou administratives susceptibles de contredire cette suppression.

Au lieu de demander l'effacement de vos données à caractère personnel, vous pouvez également demander que Bel V limite leur traitement si et lorsque (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégitime ou (c) les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités énumérées plus haut mais que vous en avez besoin afin de vous défendre lors de poursuites judiciaires.

8.5 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de données à caractère personnel si vous êtes en mesure de prouver qu'il existe des raisons sérieuses et fondées liées à des circonstances particulières justifiant cette opposition. Vous devez nous faire part de cette situation afin que nous puissions évaluer correctement votre demande. Toutefois, si le traitement prévu peut être considéré comme du marketing direct, vous avez le droit de vous opposer gratuitement et à tout moment à ce traitement.

8.6 Vous avez le droit de recevoir de notre part toutes les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans les situations décrites dans l'article 5.1, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à la machine, si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

8.7 Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice d'un ou plusieurs des droits listés ci-dessus, vous pouvez envoyer un e-mail à notre Délégué à la protection des données. Un e-mail demandant l'exercice d'un droit ne sera pas interprété comme un consentement au traitement de vos données à caractère personnel au-delà de ce qui est nécessaire pour traiter votre demande. Toute demande de ce type doit indiquer clairement le droit que vous souhaitez exercer et les raisons de le faire, le cas échéant. Il doit également être daté et signé, et accompagné d'une copie numérisée de votre carte d'identité en cours de validité prouvant votre identité.

Bel V vous informera immédiatement de la réception de cette demande. Si la demande est bien fondée, Bel V vous en informera dès que possible et au plus tard trente (30) jours après réception de la demande.

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Bel V, vous pouvez toujours contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant l'adresse e-mail privacy@belv.be. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse de Bel V, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente, c'est-à-dire l'Autorité Belge pour la protection des données.